

Política de Calidad

La Dirección General de **RACKS & NETWORKING SOLUTIONS S.L.** ha asumido el compromiso de desarrollar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el cumplimiento de la norma UNE-EN ISO 9001:2015. El objetivo principal que se persigue a través del establecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad es garantizar la calidad de nuestros productos y servicio, de forma que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, aumentando su satisfacción, y cumpliendo los requisitos de la norma y la normativa legal vigente.

Compromisos

RACKS & NETWORKING SOLUTIONS S.L., establece los siguientes compromisos en materia de calidad:

- Cumplimiento de la regulación, normativa interna, requisitos reglamentarios, legales y otros requisitos aplicables tanto al personal propio como a terceras partes que se relacionen con la compañía (proveedores, contratistas, socios de negocio, etc).
- Identificación, evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades, derivados de su actividad.
- Mejora continua y excelencia en la gestión, estableciendo procesos de auditoría y revisión periódica del sistema de gestión integrado, así como indicadores que permitan el seguimiento continuo del desempeño, promoviendo la innovación y el incremento de la productividad con criterios de rentabilidad eficiencia y sostenibilidad.
- Garantizar el cumplimiento de los objetivos y la asignación de los recursos técnicos, humanos y materiales necesarios y adoptar la mejor tecnología disponible para lograr una eficaz implantación de la política.
- Transparencia en la información proporcionada a los grupos de interés, garantizando su fiabilidad y rigor y aplicando los procesos y protocolos internos que aseguran la confidencialidad de dicha información.

Política de Calidad

- La formación e información orientada a asegurar que las personas de la compañía conocen y comprenden las normas y compromisos para poder desempeñar su actividad.
- Implantación de procesos de participación, diálogo y consulta a los grupos de interés, que garanticen el cumplimiento de sus necesidades y expectativas, y permitan la creación de valor compartido y el reconocimiento de esta empresa.

La presente política de calidad servirá base para la aprobación de objetivos de mejora por la Organización

Nombre: Raquel Perez Álvarez

Firma:



Fecha: 20 de Junio del 2023